

Les missions des ERIC sont en pleine évolution.

Si les besoins d'initiation et d'accompagnement aux TIC demeurent, les ERIC s'orientent de plus en plus vers des services numériques élaborés et des usages avancés pour les citoyens, dans des domaines tels que l'emploi, l'insertion sociale et professionnelle, la création de nouvelles activités, la formation tout au long de la vie, la participation civique, la création culturelle, l'e-administration, ou encore le développement durable...

Publics

- Tous Publics

Objectifs

Les ERIC Centres de ressources se caractérisent par :

- un réseau de lieux de proximité, situés au plus près des citoyens et répartis sur l'ensemble du territoire régional
- des lieux ouverts à tous et délivrant un ensemble de services à la population et aux acteurs locaux (associations, collectivités, etc.)

Les ERIC sont :

- dotés de ressources humaines qualifiées : les animateurs, au cœur de ce dispositif, accompagnent et orientent les usagers dans leur apprentissage des TIC
- complémentaires des acteurs socio-économiques locaux : en lien avec les partenaires locaux, les ERIC développent de nouveaux services numériques (emploi, insertion, e-administration, participation des citoyens, culture, etc.)
- intégrés dans des dynamiques de réseaux favorisant la mutualisation et le transfert des expériences, les échanges de savoir-faire et de bonnes pratiques
- en constante évolution pour répondre aux nouveaux besoins des usagers et des acteurs locaux.

